

ALGEMENE VOORWAARDEN VLOT ONTRUIMEN

Vlot Ontruimen, Spaceshuttle 8G, 3824 ML Amersfoort

KvK: 84576995 | Btw: NL863266617B01 | E-mail: info@vlotontruimen.nl | Tel.: +31 85 212 9667

Versie: 28 september 2026

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- Opdrachtnemer: Vlot Ontruimen, handelsnaam van StudentTopper (vennootschap onder firma), gevestigd aan Spaceshuttle 8G, 3824 ML Amersfoort, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84576995.
 - Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, alsmede samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid, die met Opdrachtnemer een overeenkomst van opdracht aangaat of wil aangaan.
 - Consument: de Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - Zakelijke Opdrachtgever: iedere Opdrachtgever die geen Consument is.
 - Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot het ontruimen van een Ontruimingslocatie, met alles wat daarmee verband houdt.
 - Ontruimingslocatie: de woning, kamer, bedrijfsruimte, berging of andere ruimte die volgens de offerte moet worden ontruimd.
 - Inboedel: alle roerende zaken, met toebehoren, die zich op de Ontruimingslocatie bevinden en die in de offerte zijn inbegrepen.
 - Schriftelijk: op papier of per e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, behoudens wijzigingen die door beide partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.2 Voorwaarden van Opdrachtgever gelden niet, tenzij deze Schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard.
- 2.3 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolgoopdrachten van een Opdrachtgever.
- 2.4 Is de Opdrachtgever een Consument, dan gelden deze voorwaarden voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht. Bepalingen die alleen voor Zakelijke Opdrachtgevers gelden, zijn als zodanig aangeduid.
- 2.5 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling dan door een bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Een offerte van Opdrachtnemer is 14 dagen geldig, tenzij daarin een andere termijn is vermeld. De offerte is gebaseerd op de informatie die Opdrachtgever heeft verstrekt en, indien van toepassing, op de inspectie van de Ontruimingslocatie.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever de offerte aanvaardt, door ondertekening of door Schriftelijke bevestiging, en kwalificeert als overeenkomst van opdracht.
- 3.3 Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, omvat de opdracht: het ontruimen van de in de offerte omschreven Ontruimingslocatie en Inboedel, het afvoeren daarvan, het opleveren van de Ontruimingslocatie in bezemschone staat en alles wat daarmee verband houdt, zoals het op verzoek begeleiden van een voor- en eindinspectie.

- 3.4 Onder “bezemschoon” wordt verstaan: leeg en geveegd, zonder achtergebleven Inboedel of afval. Schoonmaken, herstel-, sloop- of renovatiewerkzaamheden en het verwijderen van vloerbedekking, behang of vaste inrichting zijn alleen inbegrepen als dit in de offerte is vermeld.
- 3.5 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, doet Opdrachtgever door aanvaarding van de offerte afstand van zijn (eigendoms)rechten op de te verwijderen Inboedel. Opdrachtnemer mag die Inboedel hergebruiken, schenken, verkopen of afvoeren. Een eventuele opbrengst komt, tenzij anders is overeengekomen, toe aan Opdrachtnemer.
- 3.6 Opdrachtgever verklaart bevoegd te zijn de opdracht te geven, bijvoorbeeld als eigenaar, als huurder met toestemming van de verhuurder, als erfgenaam of executeur, of als gemachtigde, en toont dit op verzoek van Opdrachtnemer aan.

Artikel 4 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever stelt alle gegevens en voorwerpen, waaronder sleutels en toegangscode's, die Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking.
- 4.2 Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer onverwijld over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn, zoals de hoeveelheid Inboedel, de bereikbaarheid van de Ontruimingslocatie en de aanwezigheid van asbest, gevaarlijke of chemische stoffen, ongedierte, huisdieren of ernstige vervuiling.
- 4.3 Opdrachtgever zet zaken die hij wil behouden, zoals persoonlijke of waardevolle spullen, contant geld, sieraden, documenten en waardepapieren, vóór aanvang van de werkzaamheden apart of wijst deze Schriftelijk aan. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het verlies of de afvoer van zaken die niet op deze wijze zijn aangewezen.
- 4.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Ontruimingslocatie tijdig toegankelijk en bereikbaar is, dat er een parkeerplek voor laden en lossen beschikbaar is en dat, waar nodig, een vergunning of liftreservering is geregeld. Opdrachtgever stelt het benodigde water en de benodigde elektriciteit kosteloos ter beschikking.
- 4.5 Originele zaken of bescheiden met een formele status, die voor de uitvoering van de werkzaamheden aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld, worden na voltooiing van de opdracht aan Opdrachtgever geretourneerd.
- 4.6 De extra kosten die ontstaan doordat gegevens, voorwerpen of toegang niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking zijn gesteld, of doordat verstrekte informatie onjuist of onvolledig was, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5 Uitvoering, wijzigingen en meerwerk

- 5.1 De tekst van de Overeenkomst en van deze Algemene Voorwaarden is bindend voor partijen. Wijzigingen en aanpassingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig als zij Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5.2 Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht dat afwijking van het overeengekomene wenselijk of noodzakelijk is, zonder dat dit leidt tot aanpassing van de overeengekomen prijs, dan staat het Opdrachtnemer vrij naar eigen goeddunken van het overeengekomene af te wijken, mits dit niet leidt tot een lagere kwaliteit van de dienstverlening.
- 5.3 Blijkt dat de werkelijke omvang of aard van de opdracht wezenlijk afwijkt van datgene waarvan de offerte is uitgegaan, bijvoorbeeld door meer Inboedel, de aanwezigheid van asbest of extra afvoeren en storkosten, en leidt dit naar het oordeel van Opdrachtnemer tot een hogere prijs, dan treden partijen zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg om de Overeenkomst te wijzigen. Bij een Consument wordt meerwerk pas uitgevoerd na diens Schriftelijke toestemming.
- 5.4 Leidt het overleg niet tot overeenstemming, dan is Opdrachtnemer niet gehouden de met de afwijking gemoeide of anderszins noodzakelijke meerwerkzaamheden te verrichten en kan hij niet aansprakelijk worden gehouden voor kosten of schade die Opdrachtgever daardoor lijdt.

Artikel 6 Inschakelen van derden

- 6.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten, zoals onderaannemers of zelfstandige opdrachtnemers.
- 6.2 Opdrachtnemer blijft jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. De beperkingen van aansprakelijkheid in deze voorwaarden gelden ook ten gunste van de ingeschakelde derden.

Artikel 7 Werkdagen, planning en annulering

- 7.1 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, worden de werkzaamheden uitgevoerd op maandag tot en met zaterdag. Werkzaamheden op zondagen en op christelijke of nationale feestdagen vinden alleen plaats na Schriftelijke afspraak, eventueel tegen een toeslag.
- 7.2 Overeengekomen data, tijden en termijnen voor uitvoering of oplevering zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer eerst Schriftelijk in gebreke en biedt hij hem een redelijke termijn om alsnog na te komen.
- 7.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst of de afgesproken uitvoerdatum tot 48 uur vóór aanvang van de werkzaamheden kosteloos annuleren of verplaatsen. Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur vóór aanvang mag Opdrachtnemer 25% van de overeengekomen prijs in rekening brengen. Is de Ontruimingslocatie op de afgesproken tijd niet toegankelijk of is Opdrachtgever niet aanwezig terwijl dat is afgesproken, dan mag Opdrachtnemer 50% van de overeengekomen prijs in rekening brengen. Voor Consumenten geldt dit onverminderd het herroepingsrecht uit artikel 14.

Artikel 8 Afval, hergebruik en gevaarlijke stoffen

- 8.1 Opdrachtnemer voert afval af en laat dit verwerken in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en spant zich in om bruikbare Inboedel te laten hergebruiken, bijvoorbeeld via kringloopwinkels of goede doelen. Een bepaald percentage hergebruik wordt niet gegarandeerd.
- 8.2 Asbest, chemisch, medisch of ander gevaarlijk afval en zaken waarvan het bezit strafbaar is, vallen niet onder de opdracht, tenzij dit in de offerte is opgenomen. Treft Opdrachtnemer dergelijke zaken aan, dan mag hij de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk opschorten, hiervan melding doen bij de bevoegde instanties en de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 9 Oplevering en melding van tekortkomingen

- 9.1 Opdrachtnemer levert de Ontruimingslocatie op na voltooiing van de werkzaamheden. Opdrachtgever controleert de Ontruimingslocatie bij oplevering, of zodra dat redelijkerwijs mogelijk is.
- 9.2 Constateert Opdrachtgever dat Opdrachtnemer tekortschiet in de uitvoering van de Overeenkomst, dan meldt hij dit onverwijld Schriftelijk aan Opdrachtnemer, onder vermelding van de aard van de geconstateerde tekortkoming. Een Zakelijke Opdrachtgever doet dit uiterlijk binnen 5 werkdagen na oplevering. Een Consument doet dit binnen bekwame tijd na ontdekking; een melding binnen twee maanden na ontdekking geldt als tijdig.
- 9.3 Opdrachtnemer krijgt de gelegenheid de tekortkoming te herstellen. Wanneer de tekortkoming niet tijdig is gemeld en Opdrachtnemer daardoor niet meer in de gelegenheid is deze te herstellen, komt Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding toe.
- 9.4 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van een Zakelijke Opdrachtgever niet op.

Artikel 10 Geheimhouding en persoonsgegevens

- 10.1 Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden over hetgeen hij bij de uitvoering van de opdracht over Opdrachtgever, de Ontruimingslocatie en de Inboedel te weten komt.
- 10.2 Behoudens toestemming van Opdrachtgever is Opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die Opdrachtgever ter beschikking stelt aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij is verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt indien Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 10.3 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. Aangetroffen documenten met persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en, voor zover zij niet zijn aangewezen om te behouden, op verantwoorde wijze vernietigd.
- 10.4 Opdrachtnemer mag foto's van de Ontruimingslocatie maken ter documentatie van de uitvoering. Publicatie daarvan gebeurt alleen met toestemming van Opdrachtgever en zonder herleidbare persoonsgegevens.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

- 11.1 Alle rechten op offertes, prijsopgaven, werkwijzen, beeldmateriaal en overige door Opdrachtnemer opgestelde of gebruikte materialen berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer.
- 11.2 Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet toegestaan deze materialen openbaar te maken, te vermenigvuldigen of aan derden ter beschikking te stellen, of ze te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij bestemd zijn.

Artikel 12 Prijs

- 12.1 Het honorarium van Opdrachtnemer is de in de offerte vermelde vaste prijs. Is geen vaste prijs overeengekomen, dan wordt het honorarium berekend volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van Opdrachtnemer.
- 12.2 Prijzen voor Zakelijke Opdrachtgevers zijn exclusief btw; de omzetbelasting wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Prijzen voor Consumenten zijn inclusief btw, tenzij anders is vermeld.
- 12.3 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voorafgaand aan de voltooiing daarvan, lonen en/of kosten een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer bevoegd het honorarium dienovereenkomstig aan te passen, mits dit niet geschiedt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst. Een Consument heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- 12.4 Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever, anders dan op grond van de wet of deze voorwaarden, is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd voor de reeds verrichte werkzaamheden, vermeerderd met de gemaakte kosten en de declaraties van bij de uitvoering ingeschakelde derden, alsmede de annuleringsvergoeding uit artikel 7.3.

Artikel 13 Betaling

- 13.1 Indien dit in de offerte is vermeld, mag Opdrachtnemer een aanbetsaling van maximaal 25% van de overeengekomen prijs verlangen. Deze aanbetsaling moet binnen 7 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst zijn voldaan, tenzij de werkzaamheden eerder dan 7 dagen na totstandkoming zijn aangevangen; in dat geval moet de aanbetsaling uiterlijk zijn voldaan op de laatste werkdag voorafgaand aan de dag waarop de werkzaamheden worden aangevangen.
- 13.2 Betaling van het restant van de overeengekomen prijs, eventueel te vermeerderen met een bedrag voor meerwerk, dient te geschieden na oplevering en uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 13.3 Een Zakelijke Opdrachtgever is bij overschrijding van de betaaltermijn direct in verzuim. Opdrachtnemer is bevoegd wettelijke (handels)rente en kosten van buitengerechtelijke incasso in rekening te brengen. Deze incassokosten worden voor Zakelijke Opdrachtgevers gesteld op 15% van het te incasseren bedrag, met een minimum van € 100,-. Bij een Consument is Opdrachtnemer

pas bevoegd incassokosten in rekening te brengen nadat hij de Consument na het verstrijken van de betaaltermijn heeft aangemaand en hem een nieuwe betaaltermijn van ten minste 14 dagen heeft gegeven; de hoogte van de kosten wordt bepaald volgens de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

- 13.4 Het is een Zakelijke Opdrachtgever niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen aan Opdrachtnemer te verrekenen met eventuele vorderingen op Opdrachtnemer of deze op te schorten.
- 13.5 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar redelijk oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 13.6 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.
- 13.7 Betalingen van Opdrachtgever strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de oudste openstaande factuur.

Artikel 14 Herroepingsrecht van de Consument

- 14.1 Een Consument die de Overeenkomst buiten de verkoopprijsruimte of op afstand sluit, kan deze binnen 14 dagen na de dag van totstandkoming zonder opgave van redenen ontbinden (herroepen). Opdrachtnemer stelt hiervoor op verzoek een modelformulier voor herroeping beschikbaar.
- 14.2 Wil de Consument dat de werkzaamheden binnen de bedenktijd beginnen, dan moet hij dit uitdrukkelijk en Schriftelijk verzoeken. Herroept hij de Overeenkomst nadat de werkzaamheden zijn begonnen, dan betaalt hij een bedrag dat evenredig is met het al verrichte deel van de dienst.
- 14.3 Het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd, mits de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en hij heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aan hem toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 15.2 Voor Zakelijke Opdrachtgevers is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekeraar om welke reden dan ook niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen prijs (exclusief btw) van de betreffende opdracht, met een maximum van € 5.000,-.
- 15.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte, immateriële of gevolgschade, zoals gederfde inkomsten of gederfde huur. Voor Consumenten geldt dit voor zover wettelijk toegestaan.
- 15.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever, voor zaken die niet vooraf zijn aangewezen om te behouden (artikel 4.3), of voor reeds bestaande schade of gebreken aan de Ontruimingslocatie die niet door Opdrachtnemer zijn veroorzaakt.
- 15.5 De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- 15.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die het gevolg zijn van of verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder aanspraken van erfgenamen, verhuurders of andere rechthebbenden op de Inboedel, tenzij die aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

- 15.7 Opdrachtgever meldt schade zo spoedig mogelijk na ontdekking Schriftelijk aan Opdrachtnemer. Een Zakelijke Opdrachtgever doet dit uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking, een Consument binnen bekwame tijd. Rechtsvorderingen van een Zakelijke Opdrachtgever vervallen na verloop van 12 maanden na oplevering.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van de Overeenkomst indien hij daartoe door overmacht wordt verhinderd, zoals extreme weersomstandigheden, ziekte of uitval van personeel, verkeersongevallen, wegafsluitingen, overheidsmaatregelen of onvoorziene toegankelijkheidsproblemen bij de Ontruimingslocatie.
- 16.2 In geval van overmacht mag Opdrachtnemer de uitvoering opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Reeds betaalde bedragen voor niet uitgevoerde werkzaamheden worden gerestitueerd.

Artikel 17 Klachten

- 17.1 Klachten over de uitvoering van de opdracht meldt Opdrachtgever Schriftelijk aan Opdrachtnemer via info@vlotontruimen.nl, met een duidelijke omschrijving van de klacht.
- 17.2 Opdrachtnemer reageert binnen 14 dagen na ontvangst met een inhoudelijke reactie of, indien de klacht meer tijd vraagt, met een bericht wanneer Opdrachtgever een antwoord kan verwachten.

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1 Op de Overeenkomst en alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer is gevestigd. Een Consument kan binnen een maand nadat Opdrachtnemer zich Schriftelijk op dit beding heeft beroepen, kiezen voor de door de wet bevoegde rechter.

Artikel 19 Wijziging van de voorwaarden

- 19.1 Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.
- 19.2 Op een reeds gesloten Overeenkomst met een Consument blijven de voorwaarden van toepassing zoals die golden op het moment van totstandkoming.